



**Carta della Qualità del  
Servizio Gestione TARI  
Comune di VIZZINI**

# Indice

## **I. Informazioni generali**

- I.1 Cos'è e che finalità ha la Carta
- I.2 Qual è il quadro legislativo e regolamentare
- I.3 Cos'è la TARI
- I.4 Chi paga la TARI
- I.5 Esclusioni
- I.6 Riduzioni
- I.7 Che ruolo ha il Comune
- I.8 Che validità ha la Carta

## **II Gli standard di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate**

- II.1 Quali sono gli standard di qualità del servizio
- II.2 Come viene valutato il grado di soddisfazione dell'utente
- II.3 Come è verificato il rispetto degli standard di qualità
- II.4 Come sono aggiornati gli standard

## **III Le modalità di accesso alle informazioni garantite, quelle per proporre reclamo e quelle per adire le vie conciliative e giudiziarie**

- III.1 Quali sono gli Istituti a tutela del contribuente
- III.2 Come esercitare il diritto di accesso
- III.3 Come effettuare reclami, proposte e suggerimenti

## **IV Le modalità di calcolo e di pagamento**

- IV.1 Come si riscuote la TARI
- IV.2 Quali sono le modalità di calcolo della TARI
- IV.3 Quali sono i tempi e le modalità di pagamento della TARI
- IV.4 Quando e come si presenta la dichiarazione TARI
- IV.5 Come avviene la rettifica dell'avviso di pagamento TARI
- IV.6 Cosa succede in caso di morosità

# I Informazioni Generali

## I.1 Cos'è e che finalità ha la Carta

La carta dei servizi è:

- uno strumento di comunicazione rivolto ad orientare i cittadini/contribuenti per informarli sul servizio che il Comune mette a loro disposizione per l'adempimento dell'obbligazione tributaria;
- un contributo che si inserisce nel progetto globale che impegna l'Amministrazione nel percorso della trasparenza dell'azione amministrativa, costituendo una concreta occasione di collaborazione e confronto con i cittadini;
- un mezzo che, attraverso il rapporto con i cittadini, tende al miglioramento della qualità dei servizi resi;
- un'opportunità per far conoscere ai cittadini l'applicazione del tributo (finalità, tempistiche e modalità);
- un patto di qualità che consente al contribuente di poter esercitare con consapevolezza i suoi diritti, conoscendo i servizi offerti e le modalità di erogazione.

## I.2 Qual è il quadro legislativo e regolamentare

La Carta è ispirata:

- ◆ alla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, recante i Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”;
- ◆ alla Legge 27 luglio 2000, n. 212 “Statuto dei diritti del contribuente”;
- ◆ D.P.C.M. 19/05/1995, in cui sono emanati schemi generali di riferimento di Carte di Servizi pubblici;
- ◆ D.L. 30/07/1999 n. 286, art. 11, che prevede l'obbligo dell'utilizzo dello strumento della Carta dei Servizi da parte dei soggetti erogatori, al fine di assicurare la tutela dei cittadini e degli Utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute GEST | Carta dei Servizi di gestione dei rifiuti urbani dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- ◆ L. n. 244/2007, art. 2, c. 461, che prevede l'obbligo per il gestore di emanare una “Carta della Qualità dei Servizi”;
- ◆ al D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 in materia di ottimizzazione del lavoro pubblico, di efficienza e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni, come modificato dal D.Lgs. n. 74/2017. Questo Decreto prevede, fra l'altro, la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi, e lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, e in particolare con i destinatari dei servizi;
- ◆ al D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 in tema di “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”.

Atti di approvazione tariffa:  
Delibera di C.C. n. 24 del 22.12.2020  
Delibera di C.C. n. 28 del 14.07.2021

Per il dettaglio degli anni precedenti consultare l'archivio MEF delle delibere

Atti di approvazione Regolamento TARI:  
Delibera di C.C. n. 10 del 23.07.2020  
Delibera di C.C. n. 27 del 14.07.2021

Per il dettaglio degli anni precedenti consultare l'archivio MEF dei regolamenti

### **I.3 Cos'è la TARI**

TARI è l'acronimo di TAssa RIfiuti, la nuova imposta comunale istituita con la legge di stabilità 2014.

Il tributo è dovuto da chiunque ne realizzi il presupposto, con vincolo di solidarietà tra i componenti la famiglia anagrafica o tra coloro che usano in comune le superfici stesse anche se suddivisi in nuclei anagrafici distinti. In caso di decesso dell'utente, gli eredi restano obbligati in solido.

### **I.4 Chi paga la TARI**

La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte a qualsiasi uso adibiti, suscettibili di produrre rifiuti urbani. In caso di detenzione temporanea di durata non superiore a mesi sei nel corso dello stesso anno solare, la TARI è dovuta soltanto dal possessore dei locali e delle aree a titolo di proprietà, usufrutto, uso, abitazione o superficie. L'arredo o l'attivazione anche di uno solo dei pubblici servizi di erogazione idrica, elettrica o di gas, può costituire elemento presuntivo dell'occupazione o conduzione dell'immobile. Conseguentemente il Comune, valutata la ricorrenza delle presunzioni, può procedere ponendo in essere l'azione per il recupero della tariffa evasa. Per le parti in comune di un condominio o di una multiproprietà, utilizzate in via esclusiva, il tributo è dovuto dai singoli occupanti o conduttori delle medesime. Per i locali destinati ad attività ricettiva extra-alberghiera il tributo è dovuto dai soggetti esercenti l'attività. Per le organizzazioni prive di personalità giuridica la tariffa è dovuta dai soggetti che le presiedono o le rappresentano.

### **I.5 Esclusioni**

Sono escluse dalla tassazione, le aree scoperte pertinenziali o accessorie a locali tassabili e le aree comuni condominiali di cui all'articolo 1117 del codice civile che non siano detenute o occupate in via esclusiva. Sono esclusi dal calcolo delle superfici i locali e le aree che non possono produrre rifiuti in maniera